

MEDISMA 予約

Mission

MEDISMAは「**医療を便利にわかりやすく**」を実現する
 プロダクトです
 収益と患者満足を両立する「患者に選ばれるクリニック」
 を実現します



会社概要

MEDISMA

会社名	株式会社 HERO innovation (JMDCグループ：東証プライム 4483)		
所在地	〒162-0814 東京都新宿区新小川町8-30 THE PRITAL lidabashi B2F 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄1丁目24-25 CK16伏見ビル10階 〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島5丁目9-5 NLC新大阪ビル3階 〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神3丁目1-1 天神フタタビル3階		
事業内容	MEDISMA 事業、ITシステム開発事業		
提携企業	株式会社NumberD 開業コンサルティング事業、医療向け不動産売買、賃貸および仲介		
主要取引先	各種医療機関	Google	
	各医療機器メーカー	Yahoo! JAPAN	
	各調剤薬局	他多数／敬称略	



MEDISMA

MEDISMAシリーズのご紹介

医療を受けやすく、受け入れやすく 患者の診療体験、クリニックの診療環境を もっと便利に

MEDISMAは、クリニック診療に必要な **集患、電話業務効率、受付、予約、問診、カルテ入力、決済、次回予約** など、診療フローを医療従事者側、患者側ともにスマートにするためのオールインパッケージです
これにより、患者が医療を受けやすく、またクリニックが患者を受け入れやすくするための2つの側面において医療環境を支えます

医療従事者

患者に寄り添った医療提供に
「**もっと集中できる**」「**もっと専念できる**」
未来

患者

日常生活において、適切な医療を
「**もっと身近に**」「**効率的に受診できる**」
未来



新患獲得 - 業務効率 - 再診獲得を **これ1つ**で

MEDISMAで **収益向上と患者満足向上** を両立



MEDISMA 予約

ご案内資料



患者

- 24時間いつでも予約が取れる
- 予約の空き状況が分かる
- 混雑状況が分かる
- 登録情報が少ないためストレスフリー

時間帯予約

順番待ち受付

LINE予約

バーコード受付



スタッフ

- 使い勝手を考えた管理画面UI
- 電話受付を省力化できる
- キャンセル抑止ができる
- 待合室混雑の解消

使いやすい予約管理画面

自動電話応答

リマインド機能

発券機能



医師

- 予約状況を可視化できるため診療効率を最適化できる
- 予約システム導入による集患効果
- 分析機能を用いて経営促進ができる

問診連携

電子カルテ連携

来院動機分析

HP連携

市場背景：受診行動の変化と予約の重要性

患者はオンラインで情報収集を行い、“予約のしやすさ”は医院選びの判断基準に



患者行動の変化

患者の医院探しはオンラインが中心に

- ・ Google検索、Map検索、SNSなどで医院情報にアクセス
- ・ 診療内容や混雑状況を事前に確認する動きが一般化
- ・ スマホで予約まで完結できる医院が選ばれる傾向



患者ニーズの変化

医療DXが進み、患者の期待値も変化

- ・ WEB予約を導入する医院が増え、予約は“当たり前”に
- ・ 以前に比べ、待ち時間への不満が増加
- ・ 医院側も効率化と患者満足を両立する必要がある

患者導線の変化

WEB予約を挟む受診導線が一般化し、医院側も予約導線の最適化が求められています



予約完了率は予約システムではなく”予約導線”で決まる

患者が迷わず予約完了できる導線を作れるかどうかで、予約率を大きく左右します

予約システム導入後によくある悩み

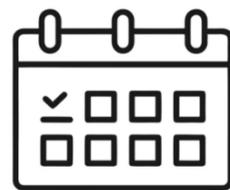
患者が予約をやめる3つのポイント

予約システムを入れても活用されない
電話予約が減らない
新規患者が増えない

予約の空き状況が、すぐに分からない
予約メニューで迷う
予約完了までが長く途中で止めてしまう

予約導線が原因で起きる”機会損失”

空き枠が埋まらない



患者が迷って離脱



電話対応が減らない



予約運用が進まない



予約導線設計 × HP連携で”予約完了率”を最大化

MEDISMA

特徴 01

HPに”空き枠”を埋め込み、予約完了率を最大化

MEDISMA予約はHPにリアルタイムの空き枠を表示し、そのまま予約へつながる導線を設計しています。患者の迷いや離脱を防ぎ、予約完了率を高めます。



特徴 02

診療予約の豊富な機能と 誰でも迷わず使えるUIで、途中離脱を減らす

時間帯予約・順番受付機能はもちろん、クリニック運営に必要な機能を備えています。一方で、画面が分かりにくいと患者さんは途中で予約を諦めてしまいます。MEDISMA予約はスマホ前提のシンプルなUIと少ない入力ステップで、誰でも迷わず予約を完了できる設計にすることで、途中離脱を減らします。



伴走サポートで運用が定着

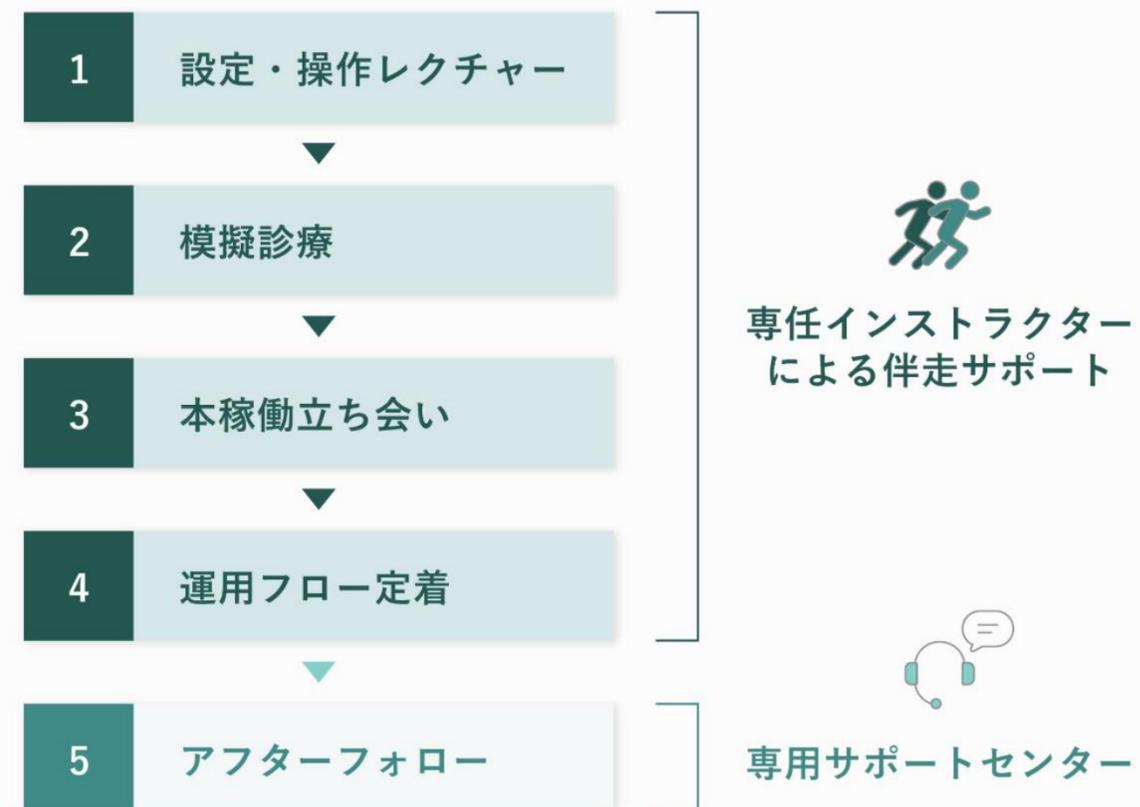
特徴 03

現場に寄り添い、運用に必要なステップを伴走サポート

専門インストラクターが訪問し、設定から模擬診察、稼働初日の立会いまで伴走します。

スタッフの「使いこなせるか不安」を解消いたします。

現場に寄り添いながら、「使われ続ける予約システム」へと定着させます。



MEDISMA 予約

機能紹介

主な機能① 各種システムとの連携

MEDISMA予約では、電子カルテや外部システムと連携し、業務効率を向上できます。



- ・ 患者情報をカルテから取得
- ・ チェックイン後に、来院情報をカルテに送信

電子カルテ



- ・ 予約完了画面にWEB問診リンクを設置
- ・ 予約管理画面で問診回答を確認

WEB問診

主な機能② MEDISMA問診との完全連携

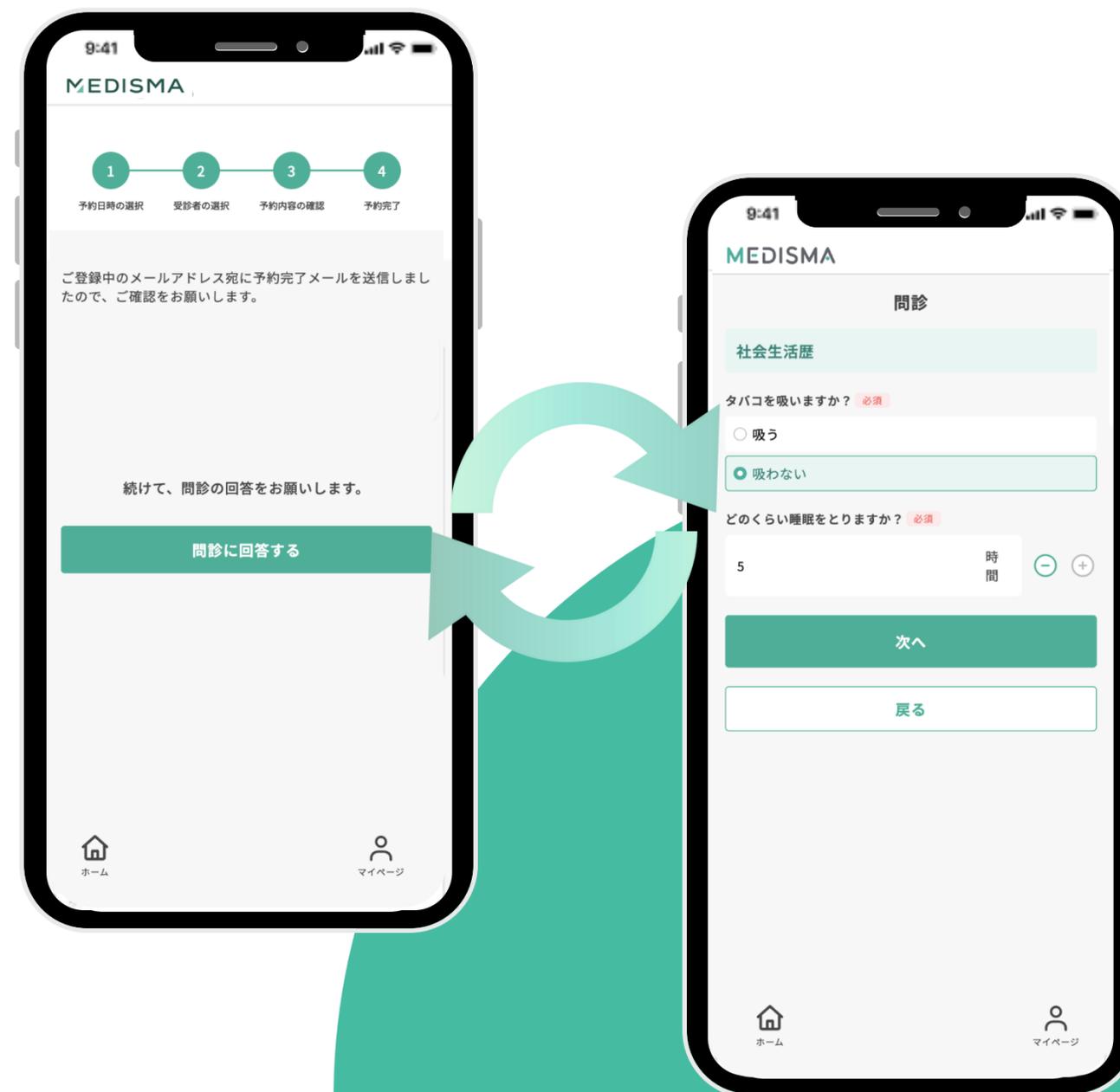
MEDISMA問診とは、より深いレベルでシームレスに連携

1 患者情報連携
患者情報をそのまま連携
患者情報を入力する手間
が不要です

2 予約毎の選別
予約の内容に合わせて問
診を分岐
豊富なテンプレートから
作成することもでき非常
に簡単です

3 回答有無の確認
患者一覧から問診回答の
有無を確認
診察前の問診確認が非常
に楽です

4 問診内容の確認
回答された問診の内容を
詳しく確認することがで
きる
質の高い診察が可能です



運用に合わせて“時間予約”と“順番予約”を併用可能

診療内容や混雑状況に応じて、時間予約と順番受付を組み合わせて運用できます。

▼ 予約枠イメージ ▼

午前診療		午後診療	
一般診療	健診(時間予約)	一般診療	健診(時間予約)
順番受付	9:00~	15:00~	1枠/30分
	9:30~	15:30~	1枠/30分
	10:00~	16:00~	1枠/30分
	10:30~	16:30~	1枠/30分
	11:00~	17:00~	1枠/30分
	11:30~	17:30~	1枠/30分
	12:00~	18:00~	1枠/30分
	12:30~	18:30~	1枠/30分

クリニックの予約運用に必要な機能を網羅しています。

予約の取り方

- 順番予約
- 時間帯予約
- 順番/時間併用予約
- 予防接種予約
- 複数診療科対応
- LINE予約



来院前のフォロー

- リマインド通知
- WEB問診連携



受付周り機能

- チェックイン
- 発券機能
- 案内板表示



スタッフ操作

- 一覧表示
- カレンダー表示
- ダミー予約
- ステータス管理
- 再来予約
- 直来対応可



電子カルテ連携

- 患者属性連携
- 受付ステータス連携
- 【今後実装予定】
- 完了連携
- 新患連携



MEDISMA 予約

サポート体制

予約運用を”確実に根付かせる”サポートをご提供しています。

訪問導入支援



医院運営に精通した専門家が医院の運用希望をヒアリングし、最適な設定を行います。また、スタッフ様の混乱を防ぐため、模擬を通じて予約から案内までの流れや直接来院する患者様との区分けなどを丁寧に説明します。

運用サポート



導入後も安心のサポート体制を整え、日々の運用がスムーズに進むよう、専任のサポートチームが対応します。操作方法の質問やトラブル対応など、サポート専用窓口で迅速にご対応いたします。

MEDISMA 予約

料金プラン

料金プラン（予約単体・予約＋問診セット）

MEDISMA 予約

（単体）

初期費用

45 万円

（税込 495,000円）

月額費用

18,000 円

（税込 19,800円）

MEDISMA 問診

（単体）

初期費用

15 万円

（税込 165,000円）

月額費用

13,000 円

（税込 14,300円）

予約＋問診セット

（セット割適用）

初期費用

60万円 → **55** 万円

（税込 605,000円）

月額費用

31,000円 → **28,000** 円

（税込 30,800円）

＋ オプション機能

LINE連携（新規）

20万円＋5,000円/月

LINE連携（既存）

10万円＋5,000円/月

Googleマップ連携

5万円＋3,000円/月

SMSリマインド

5万円＋3,000円/月

同意書機能

3,000円/月

MEDISMA 予約

ショールームのご案内

ショールームではMEDISMA予約の体験だけでなく、
各種システムとの連携を体験いただけます。

TOKYO

東京



〒162-0814
東京都新宿区新小川町8-30 THE PORTAL lidabashi B2F

OSAKA

大阪



〒532-0011
大阪府大阪市淀川区西中島5-9-5 NLC新大阪ビル3F

株式会社HEROinnovation

お問い合わせ先

TEL : 050-3645-3907

問合せフォーム : <https://medisma.jp/reservation/>

